

Ấn Thi, ngày 18 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và các hành vi tiêu cực trong nhà trường

Thực hiện chỉ đạo của Sở Giáo dục và Đào tạo Hưng Yên về việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và các hành vi tiêu cực khác trong nhà trường, Trường THPT Phạm Ngũ Lão thông báo công khai đường dây nóng như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng:** 0979783216
- Email tiếp nhận (nếu có):** c3phamngulao.hungyen@moet.edu.vn
- Thời gian tiếp nhận:** Tiếp nhận thông tin qua điện thoại trong giờ hành chính; đối với tin nhắn/cuộc gọi nhỡ ngoài giờ, nhà trường kiểm tra và xử lý vào thời gian làm việc gần nhất. Trường hợp khẩn cấp, thông tin được chuyển ngay cho Hiệu trưởng để chỉ đạo xử lý.
- Nội dung tiếp nhận:** Phản ánh, kiến nghị liên quan đến các khoản thu trong nhà trường; việc ép buộc học sinh học thêm, tổ chức dạy thêm không đúng quy định; hành vi tiêu cực, gây phiền hà hoặc các vấn đề khác thuộc trách nhiệm quản lý của nhà trường.
- Nguyên tắc xử lý:** Thông tin tiếp nhận được ghi chép, phân loại, xác minh và xử lý kịp thời theo thẩm quyền; thông tin cá nhân của người phản ánh được bảo mật theo quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Nhà trường đề nghị cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh và các tổ chức, cá nhân liên quan sử dụng đường dây nóng đúng mục đích; phản ánh trung thực, rõ ràng, cung cấp thông tin cần thiết để nhà trường có cơ sở kiểm tra, xử lý.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT Hưng Yên (b/c);
- CB, GV, NV, HS và CMHS;
- Website/bảng tin nhà trường;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Ngô Thị Thùy Dung