

Ấn Thi, ngày 18 tháng 9 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phân công tiếp nhận, quản lý và xử lý thông tin qua đường dây nóng

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG THPT PHẠM NGŨ LÃO

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hiệu trưởng trường trung học phổ thông theo quy định hiện hành;

Căn cứ Công văn số 2469/SGDDĐT-VP ngày 21/7/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hưng Yên về việc chuẩn bị các điều kiện năm học 2026 - 2027;

Căn cứ văn bản của Sở Giáo dục và Đào tạo Hưng Yên về việc báo cáo kết quả thực hiện việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định;

Xét yêu cầu công tác quản lý và tình hình thực tế của nhà trường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thiết lập đường dây nóng của Trường THPT Phạm Ngũ Lão để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến lạm thu, ép buộc học thêm, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và các hành vi tiêu cực khác trong nhà trường.

Số điện thoại đường dây nóng: 0979783216

Điều 2. Phân công trách nhiệm:

- Bà Ngô Thị Thùy Dung - Hiệu trưởng: Chịu trách nhiệm chung; chỉ đạo xác minh, xử lý các phản ánh; quyết định hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết đối với nội dung vượt thẩm quyền.
- Ông Nguyễn Ngọc Tuấn- Tổ trưởng tổ Văn phòng Trực tiếp tiếp nhận điện thoại/tin nhắn; ghi đầy đủ thông tin vào Sổ theo dõi; báo cáo Hiệu trưởng và chuyển nội dung đến bộ phận, cá nhân có liên quan để xác minh, tham mưu xử lý.
- Văn phòng nhà trường: Tổng hợp tình hình tiếp nhận và kết quả xử lý; lưu hồ sơ, bảo đảm bảo mật thông tin; tham mưu báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo theo yêu cầu.

Điều 3. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh phải bảo đảm kịp thời, khách quan, đúng thẩm quyền; không để lộ thông tin người phản ánh khi chưa được phép hoặc không thuộc trường hợp pháp luật yêu cầu; nghiêm cấm lợi dụng đường dây nóng để cung cấp thông tin sai sự thật, xúc phạm danh dự, nhân phẩm hoặc gây cản trở hoạt động của nhà trường.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các cá nhân, bộ phận có tên tại Điều 2 và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở GDĐT Hưng Yên (b/c);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Ngô Thị Thùy Dung